



## KALİTE POLİTİKASI

Plastik ev gereçleri üretiminde rakipleri ile rekabet ederek pazar payını artırıp sektöründe tanınan öncü firma olma amacındaki **GONDOL PLASTİK** bu amaçla **ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi** kurmuş ve aşağıdaki Kalite Politikasını oluşturmuştur.

Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 standardının gerekliliklerini yerine getirecek şekilde dokümante etmek, belgelendirmek ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,

Müşterilerimizin, tüm istek ve ihtiyaçlarını karşılayabilecek nitelikte, **sürekli, güvenilir ve yüksek kalitede ürünler üretmek** ve firma çalışanlarının katılımı ile **sürekli iyileştirme sağlamak**,

Bu doğrultuda tüm ürettiğimiz ürünlerin proses şartlarını belirlemek, kontrol altında tutmak, iç ve dış **hata miktarlarını minimuma indirmek** ve böylece **maliyetleri düşürmek**,

Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaştırmak,

Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirmek, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimleri gerçekleştirmek

Teknolojik gelişmeleri ve teknikleri takip ederek, yasalara tam uyum ile sürekli gelişme ve iyileştirmeyi sağlamak, kaliteyi ve verimi artırarak müşteri **memnuniyetini yükseltmek**, rakiplerimizle rekabet ederek pazar payını artırmak varmak istediğimiz ve vazgeçmeyeceğimiz amaçlarımızdır.